



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA
FUNDAÇÃO CECIERJ

RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO

Ref. PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/2014

Foram apresentados os seguintes pedidos de esclarecimento formulados por interessado no pregão em epígrafe, que por sua vez assim respondemos:

1) PERGUNTA: Item 4 – ANEXO 1 - DA RELAÇÃO DE LOTES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – informa que o atendimento externo serão realizados em 92 unidades – quais são os endereços dessas unidades?

RESPOSTA: Deverá ser considerado todo o Estado do Rio de Janeiro. Os endereços estão distribuídos por todo o estado do Rio de Janeiro, e podem ser consultados no endereço <http://cederj.edu.br/cederj/polos/> e <http://cederj.edu.br/ceja/onde-estudar-ceja/>

2) PERGUNTA: Item 4 – ANEXO 1 - DA RELAÇÃO DE LOTES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – O entendimento de “ocorrência” é de um chamado por equipamento ou em um chamado pode acontecer várias ocorrências?

RESPOSTA: Pode acontecer as duas coisas, um chamado pode ser um fim em si ou requerer varias outras ações.

3) PERGUNTA: Item 4 – ANEXO 1 - DA RELAÇÃO DE LOTES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – Os atendimentos realizados nas unidades do Centro, da Mangueira e atendimento externo podem ser feitos remotamente ou são presencias?

RESPOSTA: O atendimento pode se dar de ambas as formas, de maneira presencial e remota.

4) PERGUNTA: Item 6.1 – ANEXO 1 - A carga horária constante na CCT do sindicato dessa categoria (SINDPD RJ) informa que o total de 40 horas semanais deve ser respeitado, dessa forma devemos considerar que os profissionais irão fazer horas extras pelo tempo excedido? OBS: item 19.5 – Não tem previsão de horas extras.



RESPOSTA: Farão de banco de horas quando houver necessidade.

5) PERGUNTA: Item 20 – ANEXO 1 - ANS - Não ficou claro para mim quais são os níveis de serviços que serão exigidos, é 100% dos chamados atendidos no dia ou no mês?

RESPOSTA: Para atendimento interno será considerado o dia, quando atendimento externo será considerado o mês.