

GABARITO – QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA**LÍNGUA PORTUGUESA e LITERATURA BRASILEIRA****01 OPÇÃO (C)**

Não se pretenderia “confundir os leitores, apresentando um significado equivocado para a palavra ‘podcasts’”, pois o objetivo do texto é justamente esclarecer quanto ao novo dispositivo de comunicação, e não confundir o público. Também não se comparam os podcasts aos gatos, nem se tratou de falar de dependência, então a resposta “comparar os podcasts aos gatos de estimação, alertando aos leitores sobre a dependência que causam” está errada. O título também não carrega uma metáfora criativa relativa aos podcasts, como expresso na opção “usar uma metáfora criativa, divertindo os leitores desde o início do editorial”, pois esses dispositivos não são tomados, no texto, como algo vivo, que come, não havendo, portanto, transposição de qualidades de seres vivos para os podcasts (transposição essa tida como fundamento de uma metáfora).

02 OPÇÃO (B)

Conjunção subordinativa, pronome relativo, advérbio.

03 OPÇÃO (A)

A expressão correlativa não só.. mas também se inclui na relação semântica de adição; a expressão correlativa tão... quanto veicula ideia de comparação.

04 OPÇÃO (B)

Caracteriza-se por definir e explicar elementos de informação.

Não se trata de descrição, pois não se pretende nomear, situar/localizar e qualificar os seres do mundo, sob visão estática; a estrutura também não é injuntiva, uma vez que não há incitação, prescrição ao interlocutor, nem argumentativa, pois não se discutem ideias.

05 OPÇÃO (D)

“Viram febre”, no texto, significa “se transformam em paixão, mania”, portanto, “febre” é usada em seu sentido figurado, metafórico, conotativo. Esse emprego é justamente o oposto do que seria seu emprego literal, ou ainda, denotativo, que significaria “elevação da temperatura corpórea”. Não pode ser considerada uma expressão eufêmica porque seu emprego não pretende atenuar a força do enunciado; pelo contrário, pretende acentuá-la.

06 OPÇÃO (C)

“Nesse aspecto” é uma expressão coesiva anafórica que retoma a ideia expressa anteriormente acerca dos sinais de pontuação, considerados, pela autora, limitados, como marcas de oralidade na escrita. Não se trata de uma avaliação negativa sobre esse aspecto, em função de uma possível condenação, por parte da gramática prescritiva, quanto às marcas de oralidade em um texto escrito (“às indesejáveis marcas de oralidade na escrita”). A dificuldade ou a limitação mencionada pela autora não se refere à escrita em si, tampouco ao uso da ironia e da brincadeira, mas ao emprego dos sinais de pontuação para trazer a oralidade para a escrita (“à dificuldade que a escrita apresenta para a transmissão da ironia, da brincadeira”). Também não se trata de uma avaliação do nível de letramento dos leitores brasileiros – subtema que poderia ser associado ao texto, mas não expresso por ele (“ao baixo nível de letramento dos leitores brasileiros, que não entendem ironias”).

07 OPÇÃO (A)

“Por serem divertidas” é a causa de as figurinhas seduzirem as pessoas.

08 OPÇÃO (D)

O jogo fonético e visual apresentado no poema não pode ser considerado a descrição de um fato, muito menos mostra como ocorre a reciclagem - tema correlato, mas não indicado por nenhum elemento do texto. Não se trata de humor social, pois revela forte crítica, sem apelo ao divertimento, nem deixa abertura para dois pontos de vista antagônicos, já que pressupõe que um (o luxo) constitui o outro (o lixo). Também não se trata de uma narração de um fato, já que não apresenta ações ou personagens em si (elementos fundamentais em uma narração), mas apenas implícita uma possível relação de causa e efeito que justifica a crítica social que pretende fazer.

BIOLOGIA**09 OPÇÃO (D)**

O modelo mosaico fluido explica que as membranas são formadas por uma bicamada de fosfolípidios com proteínas inseridas.

10 OPÇÃO (A)

O agente causador da tuberculose é o Bacilo de Koch, cujo nome científico é *Mycobacterium tuberculosis*.

11 OPÇÃO (A)

As junções comunicantes, podem atuar principalmente como sinapse elétrica em neurônios do sistema nervoso central e de músculos cardíaco e liso.

12 OPÇÃO (A)

A fase da fotossíntese que ocorre no Granum e que produz oxigênio, ATP e NADPH+H⁺ é denominada Fase clara ou fotoquímica.

13 OPÇÃO (B)

A penicilina, produzida pelo fungo do gênero *Penicillium notatum*, possui efeito antibacteriano e foi descoberta casualmente pelo médico e bacteriologista escocês Alexander Fleming, em 1928.

14 OPÇÃO (C)

O coito interrompido, o DIU, a vasectomia e a pílula anticoncepcional são métodos que previnem apenas a gravidez. Os preservativos masculino e feminino previnem ambos, gravidez e DSTs.

15 OPÇÃO (D)

A varfarina é um anticoagulante, usado em altas doses como veneno para roedores. A droga inibe a atividade da enzima epóxido-redutase, envolvida na ativação da vitamina K, que possui um papel importante para a atividade de fatores proteicos envolvidos na coagulação sanguínea.

16 OPÇÃO (C)

O fitoplâncton responde por mais de 50% da emissão de oxigênio da atmosfera.

FÍSICA**17 OPÇÃO (A)**

$-1/f = 1/p + 1/p'$. Como $p \gg f$ temos que $p' \approx -f$. Portanto, a imagem é virtual e está posicionada próxima ao foco situado entre o objeto e a lente.

18 OPÇÃO (C)

Ao passar pela posição de equilíbrio estático a resultante das forças sobre o corpo é nula, pois a força que a mola faz no corpo nesse instante é igual em módulo ao peso do corpo, porém em sentido contrário. Portanto, $a_E = 0$. Em qualquer outro ponto, a força resultante não é nula, assim $a_B \neq 0$.

19 OPÇÃO (B)

A dilatação no comprimento dos trilhos $\Delta L = \alpha L_0 \Delta T$ onde L_0 é o comprimento original do trilho e ΔT representa a variação da sua temperatura.

No caso, $\Delta L = 1,1 \times 10^{-5} \times 20 \times 30 = 6,6 \times 10^{-3} \text{m} = 6,6 \text{ mm}$.

20 OPÇÃO (A)

O violonista diminui o comprimento da corda, diminuindo λ , mas como a velocidade depende apenas da densidade e da tensão da corda ela é invariante. A frequência aumenta, pois $v = \lambda f$.

21 OPÇÃO (D)

Considerando o conjunto em repouso livro+caderno temos que $N = P_L + P_C$. Consequentemente, $N = P_L + P_C > P_L$.

22 OPÇÃO (D)

A ddp é a estabelecida pela bateria. Não muda. E, portanto, a corrente também não muda.

23 OPÇÃO (B)

O deslocamento vertical para baixo vale R. A força peso mg aponta para baixo. O trabalho vale mgR.

24 OPÇÃO (C)

No processo I não há variação de temperatura(isotérmico). No processo II não há troca de calor(adiabático). No processo isotérmico a energia interna não é alterada, enquanto no adiabático todo o trabalho realizado pelo pistão é transformado em energia interna.

GEOGRAFIA

25 OPÇÃO (B)

Trata-se de um enfrentamento comercial em que os EUA lançam mão de medidas protecionistas para reduzir a importação de produtos chineses e estimular a produção interna estadunidense.

26 OPÇÃO (B)

Trata-se de um movimento de trabalhadores rurais de acordo com a estação do ano vinculada à atividade de plantio ou de colheita.

27 OPÇÃO (A)

Trata-se do estado do Rio Grande do Norte, maior produtor nacional de sal, com destaque da cidade de Mossoró.

28 OPÇÃO (D)

As mortes de jovens do sexo masculino provocam impacto negativo na proporção entre os sexos, além de trazer implicações socioeconômicas.

29 OPÇÃO (C)

Trata-se de uma crítica à prática do desmatamento da floresta equatorial que provoca a redução de recursos hídricos por afetar o equilíbrio climático daquele bioma.

30 OPÇÃO (C)

O desemprego estrutural, também denominado tecnológico, ocorre quando as inovações tecnológicas aplicadas aos processos de produção de mercadorias às diversas modalidades econômicas do setor de serviços e à venda de mercadorias, ao mesmo tempo provocam a elevação da produtividade, reduzem a necessidade de postos de trabalho e de trabalhadores.

31 OPÇÃO (A)

O avanço da cultura da soja dirige-se, no período, do Sul ao Centro-Oeste, sobre o bioma do cerrado.

32 OPÇÃO (C)

Trata-se de uma crítica ao avanço da insegurança que chega a ponto de se encontrar projéteis nos apetrechos dos restaurantes.

HISTÓRIA

33 OPÇÃO (B)

A letra correta é a B; a letra D erra, porque as reformas eram totais de base; erram também as letras A e C.

34 OPÇÃO (B)

A letra correta é a B; a letra A erra, porque o liberalismo só ocorre a partir das ideias do século XVIII; a letra C erra, porque a África do Norte já era conhecida; a letra D erra, porque não menciona nenhuma política econômica.

35 OPÇÃO (A)

A opção correta é a letra A; as outras letras erram, porque associam datas erradas aos acontecimentos, assim como o caso das letras C e D, que erram mais ainda, porque associam fatos ocorridos fora da região do Caribe.

36 OPÇÃO (D)

A opção correta é a letra D; a letra A erra, porque fala da eliminação do controle inglês no trato da escravidão na América do Norte; a letra B erra, porque estabelece os franceses com pretensões à cultura do algodão no Brasil; a letra C erra, porque indica a supressão da companhia das Índias Orientais como motivo do tratado.

37 OPÇÃO (C)

A opção correta é a letra C; a letra A erra, porque menciona o lema e não o plano e associa a interiorização a SUDENE; a letra B erra, porque fala em êxodo rural; a letra D erra, porque menciona planejamento estratégico.

38 OPÇÃO (D)

A opção correta é a letra D; a letra A erra, porque indica a partilha da África; a letra B erra, porque indica a data de 1905; e a letra C erra, porque assinala como marco o início da primeira Grande guerra.

39 OPÇÃO (A)

A opção correta é a letra A; a letra B erra, porque remete para denominação europeia; a letra C na se refere a nenhuma condição concreta, já que a igreja não dominou sozinha; e a letra D erra, porque se refere a um aspecto apenas do período colonial.

40 OPÇÃO (C)

A opção correta é a letra C; a letra B erra, porque coloca um nome que não tem sentido e também se equivoca, porque se refere à cidade ainda como capital do Brasil, assim com a letra A; a letra D erra, porque menciona o nome de um projeto do século XIX.

MATEMÁTICA
41 OPÇÃO (A)

Denotemos por M o conjunto dos candidatos que tiraram nota zero em Matemática, por R o conjunto de candidatos que tiraram nota zero em Redação e por $n(X)$ o número de elementos de um conjunto X. Pelos dados apresentados, tem-se: $n(M)=180, n(R)=90$ e $n(M \cup R)=210$. Portanto,

$$n(M \cap R) = 180 + 90 - 210 = 60 \text{ e } n(M - R) = 180 - 60 = 120$$

42 OPÇÃO (C)

$$2x + y = \sqrt{5} \Leftrightarrow y = \sqrt{5} - 2x. \text{ Portanto, } xy = x(\sqrt{5} - 2x) = \sqrt{5}x - 2x^2.$$

O valor máximo de $f(x) = \sqrt{5}x - 2x^2$ (parábola) é atingido quando $x = \frac{\sqrt{5}}{4}$, portanto o

$$\text{valor máximo do produto } xy \text{ é igual a } \sqrt{5} \cdot \frac{\sqrt{5}}{4} - 2 \cdot \frac{5}{16} = \frac{5}{4} - \frac{5}{8} = \frac{5}{8}.$$

43 OPÇÃO (B)

É claro que o conjunto X tem 2019 elementos, que o menor e o maior número que pertencem a X e que são múltiplos de 7 são, respectivamente, 7 e 2016. Portanto, os múltiplos de 7 que pertencem a X formam uma PA de primeiro termo 7, razão 7 e último termo 2016. Assim, o número n de termos dessa PA satisfaz a igualdade:

$$2016 = 7 + (n-1)7. \text{ Portanto, } n = 288. \text{ Dessa maneira, a probabilidade pedida é } 288/2019.$$

44 OPÇÃO (C)

$$2\cos x - 1 = 0 \Leftrightarrow \cos x = 1/2 \Leftrightarrow x = (\pi/3) + 2k\pi \text{ ou } x = (5\pi/3) + 2k\pi, k \in \mathbb{Z}.$$

Logo $x = \pi/3$.

45 OPÇÃO (D)

Basta usar as propriedades da função logaritmo:

$$\log(20) = \log(5 \cdot 2^2) = \log(5) + 2\log(2).$$

46 OPÇÃO (A)

O domínio da função é formado de todos os valores reais de x para os quais $\frac{1 - e^x}{x + 2} \geq 0$.

$$\text{Portanto, deve ocorrer: } \begin{cases} 1 - e^x \geq 0 \\ e \\ x + 2 > 0 \end{cases} \quad \text{ou} \quad \begin{cases} 1 - e^x \leq 0 \\ e \\ x + 2 < 0 \end{cases}$$

Análise das duas possibilidades:

- $1 - e^x \geq 0 \Leftrightarrow x \leq 0$. Por outro lado, $x + 2 > 0 \Leftrightarrow x > -2$. Assim, os valores de x que satisfazem as duas desigualdades pertencem ao intervalo $(-2, 0]$.

- $1 - e^x \leq 0 \Leftrightarrow x \geq 0$. Por outro lado, $x + 2 < 0 \Leftrightarrow x < -2$. Dessa vez, não existe número real que satisfaça as duas desigualdades simultaneamente.

Portanto, o domínio da função é o intervalo $(-2, 0]$.

47 OPÇÃO (B)

Sejam a, b, c as medidas dos catetos e da hipotenusa, respectivamente. Tem-se:

$$a + b + c = 15 \Leftrightarrow a + b = 15 - c$$

$$a^2 + b^2 + 2ab = c^2 - 30c + 225 \Leftrightarrow 30 = -30c + 225 \Leftrightarrow 30c = 195 \Leftrightarrow c = 6,5$$

48 OPÇÃO (D)

A média aritmética dos valores é $\frac{3.0 + 3.5 + 5.5 + 6.5 + 7.0 + 7.5}{6} = 5.5$

Portanto, o desvio padrão do conjunto de dados

$$\begin{aligned} \text{é } & \sqrt{\frac{(3-5.5)^2 + (3.5-5.5)^2 + (5.5-5.5)^2 + (6.5-5.5)^2 + (7-5.5)^2 + (7.5-5.5)^2}{6}} \\ & = \sqrt{\frac{(2.5)^2 + 2^2 + 0^2 + 1^2 + (1.5)^2 + 2^2}{6}} = \sqrt{\frac{6.25 + 4 + 0 + 1 + 2.25 + 4}{6}} = \sqrt{\frac{17.5}{6}} \approx \sqrt{2.9}. \end{aligned}$$

Naturalmente, $\sqrt{2.25} < \sqrt{2.9} < \sqrt{3}$ e, portanto, $1.5 < \sqrt{2.9} < \sqrt{3} < 2$.

QUÍMICA

49 OPÇÃO (D)

Para deslocar o equilíbrio no sentido do produto, é necessário pelo menos uma das condições:

- diminuir a temperatura, pois a menor temperatura favorece o sentido exotérmico.
- aumentar a pressão parcial dos reagentes, que favorecerá a formação do produto que tem a menor quantidade de matéria.
- acrescentar qualquer concentração (aumento de pressão parcial) dos reagentes ou retirar o produto formado.

50 OPÇÃO (B)

Cálculo da pressão de $O_{2(g)}$ no balão A, antes de abrir a torneira de comunicação:

$$P = mRT/MV = (3.2 \text{ g} \times 0.082 \text{ atm L K}^{-1} \text{ mol}^{-1} \times 300 \text{ K})/32 \text{ g.mol}^{-1} \times 4.1 \text{ L} = 0.6 \text{ atm}$$

Abrindo-se a torneira, o $O_{2(g)}$ passa a ocupar o volume total dos dois balões e sua pressão é igual a 0.41 atm. Como a temperatura foi mantida constante (lei de Boyle), tem-se que:

$$P_a V_a = P_{(A+B)} V_{(A+B)}$$

$$0.6 \text{ atm} \times 4.1 \text{ L} = 0.41 \text{ atm} \times V_{(A+B)}$$

$$V_{(A+B)} = 6.0 \text{ L} - 4.1 \text{ L} = 1.9 \text{ L}$$

51 OPÇÃO (C)

Somente os íons CO_3^{2-} são titulados na presença de fenolftaleína como indicador. Portanto:

$$\bullet \%Na_2CO_3 = [(9.0 \text{ mL} \times 0.1 \text{ meq/mL} \times 106.0 \text{ mg/meq})/300.0 \text{ mg}]100 = 31.8 \%$$

Dos 30.0 mL de HCl consumidos entre o primeiro e o segundo ponto final, 9.0 mL foram consumidos para titular os íons HCO_3^- produzidos a partir do CO_3^{2-} e, o volume remanescente 30.0 - 9.0 = 21.0 para a titulação do HCO_3^- presente na amostra inicial. Portanto:

$$\bullet \%NaHCO_3 = [(21.0 \text{ mL} \times 0.1 \text{ meq/mL} \times 84.0 \text{ mg/mL})/300.0 \text{ mg}]100 = 58.8 \%$$

52 OPÇÃO (C)

$$\bullet \begin{array}{l} 233.0 \text{ g de BaSO}_4 \text{ -----} 96.0 \text{ g de SO}_4^{2-} \\ 0.3 \text{ g de BaSO}_4 \text{ -----} x \end{array}$$

$$x = 0.12 \text{ g de SO}_4^{2-}$$

$$\text{Amostra -----} 100 \%$$

$$0.12 \text{ g -----} 20\%$$

$$\text{Amostra} = 0,6 \text{ g}$$

$$\bullet \begin{array}{l} 0.6 \text{ g da amostra -----} 100 \%$$

$$y \text{ -----} 48 \%$$

$$y = 0.288 \text{ g} \cong 0.3 \text{ g}$$

$$\begin{array}{l} 233.0 \text{ g de BaSO}_4 \text{ -----} 96.0 \text{ g de SO}_4^{2-} \\ t \text{ -----} 0.3 \text{ g} \end{array}$$

$$t = 0,7 \text{ g de BaSO}_4$$

53 OPÇÃO (C)

Errada (A). Massa molar 584 $\text{g} \cdot \text{mol}^{-1}$

Errada (B). Função álcool e cetona. Não apresenta fenol.

Errada (D). Apresenta também átomos de carbonos terciários.

54 OPÇÃO (D)

Em toda ebulição ocorre absorção de calor e, na sublimação de sólido para gás, o sólido precisa absorver calor para se tornar gás.

Errada (A). Condensação (libera calor = ΔH negativo).

Errada (B). Solidificação (libera calor = ΔH negativo).

Errada (C). Combustão (libera calor = ΔH negativo) e sublimação de gás para sólido (libera calor = ΔH negativo).

55 OPÇÃO (D) $n\text{KH}_2\text{PO}_4 = n\text{H}_2\text{PO}_4^- = 0.06 \text{ mol}$

V solução de KOH = V = 300 mL = 0.3 L

$[\text{KOH}] = [\text{OH}^-] = 0.1 \text{ mol/L}$

$n\text{KOH} = [\text{KOH}] \times V = 0.1 \times 0.3 = 0.03 \text{ mol}$

$\text{H}_2\text{PO}_4^- + \text{OH}^- \rightleftharpoons \text{HPO}_4^{2-} + \text{H}_2\text{O}$

1 mol 1 mol 1 mol

0.06 mol 0.03 mol 0.03 mol

Excesso de $(0.06 - 0.03) = 0.03 \text{ mol}$

$[\text{H}_2\text{PO}_4^-]_{\text{exc}} = n\text{H}_2\text{PO}_4^-_{\text{exc}}/V = 0.03 \text{ mol/1 L}$

$[\text{HPO}_4^{2-}] = n\text{HPO}_4^{2-}/V = 0.03 \text{ mol/1 L}$

$\text{H}_2\text{PO}_4^- + \text{OH}^- \rightleftharpoons \text{HPO}_4^{2-} + \text{H}_2\text{O}$

Bronsted-Lowry : Ácido Base Base Ácido

$\text{pH} = \text{pKa} - \log \frac{[\text{ácido}]}{[\text{base conjugada}]}$

$\text{pH} = 7.20 - \log \frac{[0.03]}{[0.03]} \qquad \text{pH} = 7.20$

O pH não sofre alteração devido ao efeito tampão:

$[\text{KOH}] = 0.1 \text{ mol/L} \quad V = 1 \text{ mL} = 0.001 \text{ L}$

$n\text{KOH} = n\text{OH}^- = [\text{KOH}] \times V = 0.1 \times 0.001 = 0.0001 \text{ mol}$

n base total = $0.03 + 0.0001 = 0.0301 \text{ mol}$

$[\text{base}] = 0.0301/V$

1 mol H^+ 1 mol OH^-

0.0001 mol H^+ 0.0001 mol OH^-

n ácido restante = $0.03 - 0.0001 = 0.0299 \text{ mol}$

$[\text{ácido}] = 0.0299/V$

$\text{pH} = \text{pKa} - \log \frac{[\text{ácido}]}{[\text{base conjugada}]}$

$\text{pH} = 7.20 - \log \frac{[0.0299/V]}{[0.0301/V]} \qquad \text{pH} = 7.20, \text{ ou seja, não se altera.}$

56 OPÇÃO (B)

Sabe-se que: $1.23 \text{ V} > -0.28 \text{ V}$

Então:

$4e^- + \text{O}_{2(g)} + 4 \text{H}^+ \rightarrow 2\text{H}_2\text{O}$ (cátodo)

$2\text{Co}_{(s)} \rightarrow 2\text{Co}^{+2} + 4e^-$ (ânodo)

1.5 h = 5400 s; $1F = 96500 \text{ C}$

$Q = i t = 5.0 \text{ A} \times 5400 \text{ s} = (5.0 \times 3600) \text{ C}$

$\text{Co}_{(s)} \rightarrow \text{Co}^{+2} + 2e^-$

59 g 2 x 96500 C

mCo (5.0 x 5400) C mCo = 8.25 g

$4e^- + \text{O}_{2(g)} + 4 \text{H}^+ \rightarrow 2\text{H}_2\text{O}$

4 mols e^- 1 mol O_2

4 x 96500 C 32 g

(5.0 x 5400) C m O_2 m O_2 = 2.24 g

LÍNGUA ESPANHOLA

57 OPÇÃO (B)

A opção correta é a B. Segundo o texto, os estados com maiores áreas de cultivo são mais afetados pelos incêndios, o que leva à inferência de que a floresta é mais protegida por estar distante das regiões agrícolas.

58 OPÇÃO (D)

A opção correta é a D. A relação estabelecida pelo conector “*sin embargo*” no fragmento é de adversidade.

59 OPÇÃO (A)

A opção correta é a A. A notícia afirma que as imagens dos incêndios percorreram o mundo e provocaram um grande alarme e indignação com a postura do governo brasileiro.

60 OPÇÃO (A)

A opção correta é a A. Segundo o texto, a agência de notícias em espanhol EFE enviou correspondentes ao município de Humaitá, no sul do Estado de Amazonas, e constatou o intenso trabalho dos bombeiros da etnia Tenharim.

LÍNGUA INGLESA**57 OPÇÃO (B)**

A resposta correta é a letra B, pois o texto afirma que a Inteligência Artificial (AI) abarca importantes subáreas. Entre os vários exemplos dessas subáreas citados pelo autor, no parágrafo 1, encontram-se *Voice recognition, image identification and natural language processing*.

58 OPÇÃO (C)

A resposta correta é a letra C, uma vez que o texto diz que, em 2016, companhias investiram de \$26 a \$39 bilhões de dólares em AI (*According to a McKinsey & Company study, in 2016, companies invested \$26 to \$39 billion in AI*).

59 OPÇÃO (D)

A opção correta é a letra D, porque o texto diz que serviços como Spotify, Apple, Pandora e Amazon estão ganhando terreno por justamente incorporarem a Inteligência Artificial (AI) a suas plataformas de provedores musicais (*Major music service providers, such as Spotify, Apple, Pandora, and Amazon are taking music services to the next level by integrating AI with their music streaming platforms.*).

60 OPÇÃO (A)

A letra A é a resposta correta, uma vez que o texto diz que o provedor musical deve tentar prever/adivinhar o que o usuário quer ouvir (*identify the user's music preferences*) a fim de que ele não escolha outra plataforma musical. A última frase do texto afirma que, se um provedor de serviço musical não é capaz de adivinhar o que o usuário quer ouvir, ele provavelmente mudará para outro provedor. (*If a music service provider can't 'guess' what a user wants to hear, the user will most likely switch to one that can.*)