

CARTA DE SERVIÇOS



Centro de Ciências e Educação Superior
a Distância do Estado do Rio de Janeiro

*Construindo uma Instituição
de Excelência*

Ficha técnica

PRESIDENTE

Ricardo Mendanha Piquet de Alcantara

VICE-PRESIDÊNCIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA

Heloisa Cunha Furtado

VICE-PRESIDÊNCIA CIENTÍFICA E DE RECURSOS EDUCACIONAIS

Gabriel Seraphim da Costa

VICE-PRESIDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Leandro Khalil de Oliveira

CHEFIA DE GABINETE

Vivianne Ferreira Tavares Dorado

Assessoria de Infraestrutura

Wania Souza Lima

Assessoria Jurídica

Isabella Pereira de Almeida Araujo

Assessoria de Comunicação

Renata de Sequeira Sigarro

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Leonardo Viana

Assessoria de Projetos Estratégicos e Inovação

Bruna Werneck Canabrava

Assessoria do Centro de Jovens e Adultos

Sidney Borges de Souza

Assessoria de Informática

Marcus Vinicius Soares Anjos

Assessoria de Planos e Orçamentos

Bernardo Luis Sucupira D'Oliveira

Ouvidoria Setorial

Maria Luciana de Assis Faustino Teixeira

Corregedoria Setorial

Bruno Shoji Murayama

Assessoria de Controle Interno

Mauro Pantel de Almeida

VICE-PRESIDÊNCIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA

Diretoria Acadêmica

Milena de Sousa Nascimento Bento

Diretoria de Extensão

Daniel Fábio Salvador

Diretoria de Polos Regionais e Vinculados

Marianna Bernstein

Diretoria de Tutoria e Avaliação Educacional

Guineza da Silva Lourenço

VICE-PRESIDÊNCIA CIENTÍFICA E DE RECURSOS EDUCACIONAIS

Assessoria de Acessibilidade e Inclusão

Luciana Perdigão

Diretoria do Pré-Vestibular Social Cecierj

Gabriel Maia Fernandes

Diretoria de Divulgação Científica

Luiz Fernando Jardim Bento

Diretoria de Materiais Didáticos

Ulisses Schnaider Cunha

VICE-PRESIDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Diretoria de Administração e Finanças

Diretoria de Gestão de Pessoas

Viviane Loureiro Villar Figueiredo de Oliveira

Sumário

- 4 Apresentação da carta de serviços
- 5 Identidade organizacional
- 6 Organograma
- 7 Sobre a fundação
- 8 Informações específicas por área especializada
- 21 Formas de atendimento e canais de acesso
- 29 Informações adicionais

Apresentação da carta de serviços

Desde a sua criação, ainda como Centro de Treinamento para Professores de Ciências no Estado da Guanabara, a Fundação Cecierj tem como principal missão levar conhecimento e ciência através de uma educação pública e de qualidade à população do Estado do Rio de Janeiro. Nesta Carta de Serviços ao Cidadão, a Fundação Cecierj apresenta os serviços prestados pelo órgão e como acessá-los, através dos canais de atendimento.

Como preconiza a lei nº 13.460, a Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos. E, em conformidade com o decreto nº 46.622/2019, que “dispõe sobre a simplificação do atendimento público prestado ao cidadão”, a Fundação Cecierj quer, com este documento, facilitar a participação da sociedade nas ações e programas da instituição.

Este documento também apresenta o nosso compromisso, alinhado às diretrizes do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que é levar uma educação pública e de qualidade à população do Estado do Rio de Janeiro. Ao trazer as informações em relação aos serviços prestados, a Fundação Cecierj amplia, com esta Carta de Serviços ao Cidadão, o canal de comunicação com a sociedade sustentada nos princípios da participação e da transparência.

Atualizado em Novembro de 2025

Identidade organizacional

Missão Implementar políticas públicas de educação, com foco no ensino a distância e mediado por tecnologia, e divulgação científica

Visão Ser reconhecida pela excelência no ensino a distância e como parceira estratégica do Estado para a melhoria da qualidade de vida da sociedade fluminense

Valores Ética, Eficácia, Qualidade, Resolutividade, Eficiência, Transparência e Publicidade

Poder
Executivo

Esfera de Governo
Estadual

Administração
Indireta

Sobre a Fundação

A Administração do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro vem desenvolvendo ações que visam estimular as instituições públicas para uma administração com foco no cidadão e não apenas aos seus processos internos, o que tem resultado em dois grandes desafios: estimular a participação da população e elevar o padrão dos serviços públicos prestados à sociedade.

A participação popular é imprescindível para o aprimoramento das atividades públicas, resultando em controle e participação social mais efetivos, cidadãos mais conscientes em relação aos seus direitos, atendimento das suas expectativas e a qualificação contínua dos serviços.

A **Fundação Cecierj** – Centro de Ciências e Educação Superior à Distância do Estado do Rio de Janeiro, criada pela Lei Complementar nº 103 de 18 de março de 2002, integrada à Administração Indireta e vinculada à Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI, busca estimular a participação de seus usuários, promover a facilitação e ampliação do acesso aos seus serviços e a qualificação do atendimento prestado.

Dentre os serviços prestados pela Fundação Cecierj aos cidadãos está: (I) a democratização do acesso ao Ensino Superior público, gratuito e de qualidade, utilizando a metodologia de educação à distância com a oferta de cursos de graduação através do Consórcio CEDERJ, em parceria com Instituições de ensino superior públicas (estaduais e federais) do Estado do Rio de Janeiro; (II) a oferta de Pré-Vestibular Cecierj; (III) a formação continuada de professores do ensino fundamental, médio e superior através de cursos de extensão, graduação e pós-graduação, atividades curriculares e extracurriculares, presenciais ou à distância, assim como atuações na formação e capacitação prática e teórica de pessoal por meio de educação à distância, no interesse da administração pública estadual e municipal; (IV) atuação na educação de jovens e adultos – Rede CEJA em parceria com a SEEDUC e (V) a divulgação científica.

A Fundação Cecierj funciona na Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Rio de Janeiro, RJ.

Site: www.cecierj.edu.br **Atendimento Telefônico:** (21) 2334-1583/(21) 2334-7434 <https://www.rj.gov.br/ouverj>

Informações específicas por área especializada



O que é? O Consórcio Cederj, criado em 2000, tem como finalidade democratizar o acesso ao ensino superior público, gratuito e de qualidade na modalidade de Educação a Distância (EaD). Reúne, por meio de acordo de cooperação técnica, o Governo do Estado do Rio de Janeiro, por intermédio da Secretaria de Ciência Tecnologia e Inovação do Estado do Rio de

Janeiro (SECTI) e da Fundação Cecierj, e as Instituições de Ensino Superior (IES) Públicas sediadas no Estado do Rio de Janeiro: CEFET-RJ, FAETEC, IFF, IFRJ, UENF, UERJ, UFF, UFRJ, UFRRJ e UNIRIO.

Atualmente, o Consórcio Cederj oferta 18 cursos de graduação (Bacharelados em Administração, Administração Pública, Biblioteconomia, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção, Engenharia Meteorológica; Licenciaturas em Ciências Biológicas, Física, História, Geografia, Letras, Matemática, Pedagogia, Química e Turismo; Tecnólogos em Gestão de Turismo, Sistemas da Computação e Segurança Pública e Social). Os cursos são ofertados pelo CEFET-RJ, UENF, UERJ, UFF, UFRJ, UFRRJ e UNIRIO.

Quem pode acessar? Sendo cursos de formação em nível superior, são destinados a pessoas com Ensino Médio Completo.

Prioridade de atendimento (Lei Federal no 10.048/00 e 13.466/17): Não se aplica.

Formas de ingresso: O ingresso aos cursos de graduação a distância oferecidos pelas instituições públicas de ensino superior (IES) que integram o Consórcio Cederj (UERJ, UENF, UFF, UFRJ, UFRRJ, UNIRIO) e CEFET/RJ é realizado por meio do Vestibular Cederj, que acontece duas vezes por ano. O candidato por solicitar o aproveitamento da nota obtida no ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio, quando da inscrição para cursos oferecidos por IES que permitem o ingresso por esta via. Para isto, no ato da inscrição no Vestibular Cederj, o candidato deve expressar a sua vontade informando o número da sua inscrição no ENEM. Antes da data marcada para a prova, é divulgado o resultado dos aprovados pelo Enem. Aqueles que não forem classificados automaticamente poderão fazer a prova.

Como se inscrever? Pelo site <https://www.cecierj.edu.br/consorcio-cederj>, na área destinada às informações sobre o vestibular, quando da divulgação dos editais de processo seletivo para alunos. São divulgados dois editais por ano, sendo um geralmente em abril e o outro em outubro.

Tempo de espera do atendimento: Imediato

Prazo de resposta: conforme o cronograma estabelecido em cada edital

Qual o custo do curso: O curso é totalmente gratuito, com fornecimento de material didático impresso aos alunos. O material também é disponibilizado em formato digital, por meio da plataforma Cederj.

Informações específicas por área especializada

Requisitos de atendimento: O candidato deve ter acesso à internet para realização da inscrição.

Etapas: O candidato deverá ler com atenção o Edital, acessar o link de inscrição através do endereço nele indicado, preencher as informações solicitadas e finalizar a inscrição. Caso não tenha solicitado ou não tenha sido contemplado com a isenção de taxa, o candidato deverá pagar o boleto para ter confirmada a sua inscrição. Uma vez confirmada a inscrição, o candidato deverá comparecer ao local de prova na data, endereço e horário indicados no edital.

Estimativa do prazo das etapas: conforme cronograma disponibilizado no edital do processo seletivo do aluno.

Qual a duração do curso? De 3 a 5 anos, a depender do curso escolhido.

Qual a idade para cursar o Cederj? Não há idade mínima ou máxima para ser um aluno do Cederj, desde que atenda ao requisito básico de escolaridade.

Quais os dias e horários do curso? O curso é oferecido na modalidade semi-presencial, com provas presenciais realizadas aos sábados e domingos, conforme o calendário acadêmico. As tutorias acontecem no formato presencial e a distância, nos polos e na plataforma, respectivamente. As tutorias presenciais ocorrem de terça-feira à sexta-feira, das 19:00h às 21:00h e sábados, das 08:00h às 17:00h, conforme grade de horários estabelecida para o curso e divulgados no mural da disciplina na plataforma. As tutorias a distância, ocorrem por meio de

videoconferências, de segunda a sábado, das 08:00h às 21:00h, conforme a grade de horários estabelecida para as disciplinas dos cursos. A tutoria a distância ocorre ainda de forma assíncrona pela sala de tutoria da Plataforma Cederj.

Quais documentos são necessários para se inscrever? Não há documentos a serem apresentados no ato da inscrição para o vestibular. Documentação é exigida apenas no caso da solicitação de isenção de taxa e cotas, que comprovem as condições necessárias à candidatura. Os documentos estão dispostos nos editais destinados a estas solicitações.

Quais os locais de aula? O Cederj está presente em 43 polos regionais: <https://www.cecierj.edu.br/consorcio-cederj/onde-estudar/>. Os alunos contam ainda com a plataforma Cederj <https://graduacao.cederj.edu.br/login/index.php>, mediante login e senha.

Como entrar em contato com o Cederj? Comissão de vestibular: vestibular.cederj.prograd@id.uff.br

Meio de acompanhamento do Serviço: Através do site <https://www.cecierj.edu.br/consorcio-cederj/>, na área destinada às informações sobre o vestibular.

Informações específicas por área especializada

Área responsável: Vice-presidência de Educação Superior a Distância

Metas e Indicadores de desempenho: Vagas ofertas e polos implantados

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: Não há

Consulta aos relatórios técnicos das atividades que compõem o Cederj: <https://www.cecierj.edu.br/sobre/transparencia/acoes-e-programas/>

Informações específicas por área especializada



O que é? A Diretoria de Extensão da Fundação Cecierj, por meio da Vice-Presidência de Educação a Distância, visa à difusão de conhecimentos filosóficos, artísticos, literários, científicos e administrativos, estando responsável pela parceria com diversas instituições do Estado. O objetivo é oferecer cursos

de capacitação, na perspectiva da formação continuada, buscando o aperfeiçoamento individual e coletivo de docentes, profissionais e para aqueles que atuam a serviço do bem público.

Quem pode acessar? Qualquer cidadão

Prioridade de atendimento (Lei Federal no 10.048/00 e 13.466/17): Não há prioridade de atendimento.

Como se inscrever? As inscrições ocorrem em momentos distintos, a depender de cada projeto, sendo todos divulgados através do site: <https://www.cecierj.edu.br/extensao/>, onde são anunciados os processos seletivos em aberto e os requisitos para cada um

Tempo de espera do atendimento: Não há.

Prazo de resposta: Condicionado à complexidade da demanda.

Taxa/Custo: Todos os serviços são oferecidos de forma gratuita.

Documentos: Os documentos necessários para a participação sofrem variação dependendo de cada projeto.

Formas e horários de atendimento: Atendimento presencial na Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ, de 10h às 16h, nos dias úteis. Atendimento telefônico, (21) 2334-1552 – 10h às 16h, nos dias úteis. Atendimento eletrônico, secretariaextensao@cecierj.edu.br

Etapas: As etapas para os projetos da Diretoria de Extensão passam por análise, divulgação no site da Fundação Cecierj, inscrição e seleção online, resultado e oferta.

Estimativa de prazo das etapas: Condicionado à complexidade da demanda.

Atividades que compõem a Diretoria de Extensão:

(I) Programa de Formação Continuada de Professores, que se destina a complementar a formação dos professores com o emprego do debate sobre diferentes temáticas pertinentes às salas de aula e aos conteúdos da Educação Básica. Os cursos são gratuitos, têm carga horária de 120 horas organizada em disciplinas de 30 horas. São realizados três processos seletivos por ano, quando o interessado pode se candidatar a até duas disciplinas a sua escolha.

Informações específicas por área especializada

(II) Aperfeiçoamento em Educação Especial e Inclusiva, cujo objetivo é promover a reflexão sobre aspectos da inclusão voltados para alunos com deficiência e necessidades educacionais específicas no ambiente escolar, além de formar profissionais da Educação para desenvolver estratégias de ensino com vistas à Educação Especial e Inclusiva.

(III) Cursos de Qualificação Profissional, cujo o propósito é desenvolver capacidades e habilidades específicas em determinado segmento ou área de atuação, preparando o aluno para atuar no mundo do trabalho. Os cursos oferecem a oportunidade de conhecer, se aprofundar ou mesmo se atualizar em relação a um tema de interesse, qualificando e requalificando trabalhadores jovens e adultos, a fim de promover seu ingresso ou reingresso no mercado de trabalho. Os cursos não possuem carga horária preestabelecida e podem apresentar características diversificadas em termos de preparação para o exercício profissional.

(IV) Curso AprovaRJ, que prepara pessoas que tenham interesse de concorrer a provas de Escolas Militares, Técnicas e Institutos Federais. Ofertado na modalidade MOOC (Massive Open Online Course), o curso é aberto a quem desejar se inscrever, sem pré-requisitos ou necessidade de formação prévia. O estudante pode escolher o horário mais conveniente para os estudos, já que não há aulas ou horários fixos, exceto pelas videotutorias agendadas. Para ter acesso, é necessário ter uma conta cadastrada na sala de aula virtual, se inscrever no curso desejado e acessar o material didático. Cada curso tem sua dinâmica própria, e cabe ao aluno definir o melhor horário para seus estudos. A duração do curso varia de acordo com a disponibilidade de cada estudante.

(V) Especialização em Educação Especial e Inovação Tecnológica, é uma parceria da Escola de Extensão da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), com a Secretaria de Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro (SECTI) e a Fundação Centro de Ciências e Educação Superior a Distância do Estado do Rio de Janeiro (Fundação Cecierj), com o objetivo de promover formação continuada aos profissionais da educação que desejam buscar mais conhecimentos sobre os processos de ensino e aprendizagem de estudantes com deficiência, seja intelectual, física ou sensorial, alunos com transtornos globais do desenvolvimento, com altas habilidades/superdotação ou com múltiplas deficiências.

(VI) Revista EAD em Foco, cuja finalidade é difundir a produção acadêmica de pesquisadores da área de educação a distância (EaD), inseridos em instituições do Brasil e do exterior.

(VII) Revista Educação Pública, que compartilha experiências e propostas de docentes para a Educação Básica.

Área responsável: Vice-Presidência de Educação a Distância

Meio de acompanhamento do serviço: Telefone (21) 2334-1552 ou e-mail: secretariaextensao@cecierj.edu.br.

Metas e indicadores de desempenho do serviço: Não há.

Informações específicas por área especializada

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: Atendimento através do Tel (21) 2334-1552.

Consulta aos relatórios técnicos das atividades que compõem a Diretoria de Extensão : Por meio do link: <https://www.cecierj.edu.br/sobre/transparencia/acoes-e-programas/>.

Informações específicas por área especializada



O que é? Os Centros de Educação de Jovens e Adultos (CEJAs) são escolas da rede estadual de ensino destinadas a jovens e adultos que estão fora da idade escolar e desejam concluir os ensinos fundamental e médio.

A Rede CEJA é uma parceria entre a Fundação Cecierj, que atua na gestão pedagógica, e compartilha a gestão administrativa com a SEEDUC/RJ. Conta com 59 escolas distribuídas em todo o estado do Rio e mais de 60 mil alunos. No CEJA não existem aulas regulares como nas escolas tradicionais. O material didático é adquirido gratuitamente, em sistema de empréstimo, na escola ou no ambiente virtual de aprendizagem. O aluno estuda a seu tempo, retorna para tirar dúvidas e fazer avaliações. Nos CEJAs há sempre o apoio de uma equipe de professores capacitados para auxiliar o aluno no estudo das diferentes disciplinas. Assim, se houver dúvidas, é possível comparecer na escola no horário do professor e solicitar um atendimento. Esse atendimento é individualizado. O aluno conta ainda com atendimento do professor em um ambiente virtual de aprendizagem, conhecido como AVA. O aluno poderá encontrar outros recursos e materiais que podem ajudá-lo na sua aprendizagem. No CEJA há ainda laboratórios de informática e/ou sala de estudos, que são ambientes nos quais o aluno pode estudar por meio de computadores e/ou computadores portáteis (notebooks), que são mecanismos facilitadores do ensino-aprendizagem.

As avaliações são feitas através do Tablet e são agendadas previamente pelo aluno, proporcionando flexibilidade e adaptabilidade ao seu cronograma pessoal de estudos. Além disso, o andamento do curso é conduzido pelo próprio aluno, sem um prazo determinado, permitindo que cada estudante avance no ritmo que melhor se adequa às suas necessidades e disponibilidade de tempo.

Quem pode acessar? O segundo segmento do Ensino Fundamental (6º ao 9º ano) é voltado àqueles que têm pelo menos 15 anos de idade, já o Ensino Médio é destinado a quem possui, no mínimo, 18 anos.

Prioridade de atendimento (Lei Federal nº 10.048/00 e 13.466/17): não há prioridade de atendimento na primeira fase da pré-matrícula, tendo em vista que é online. Na segunda fase, como é presencial, há prioridade de atendimento para idosos, gestantes, pessoas com deficiência, conforme as Leis nº 10.048/00 e 13.466/17.

Tempo de espera de atendimento: depende da demanda da unidade escolar escolhida pelo aluno.

Prazo de resposta: na primeira fase é imediata, já na segunda fase, depende da demanda da unidade escolar escolhida pelo aluno.

Taxa/custo: todos os serviços, bem como o material didático são oferecidos de forma gratuita.

Informações específicas por área especializada

Documentos: a relação de documentos nas duas fases são os mesmos e pode ser acessada através do link <https://www.cecierj.edu.br/rede-ceja/faca-sua-matricula/>.

Requisitos de atendimento: se o aluno não tiver acesso à internet, a primeira fase da pré-matrícula pode ser feita no próprio CEJA, presencialmente.

Formas e horários de atendimento: os contatos e horário de funcionamento de cada unidade escolar estão disponíveis no site <https://www.cecierj.edu.br/rede-ceja/escolas/>.

Etapas:

A primeira etapa consiste em realizar a pré-matrícula no site <https://sca.cecierj.edu.br/scc/prealuno/preMatricula/>. A segunda etapa é escolher a unidade de preferência e comparecer pessoalmente com os documentos necessários para efetivar a matrícula.

Estimativa de prazo das etapas: na primeira fase é imediata, já na segunda fase, depende da demanda da unidade escolar escolhida pelo aluno.

Área responsável: Vice-Presidência de Educação a Distância

Meio de acompanhamento do serviço: a secretaria da unidade escolar confere os dados informados pelo aluno na pré-matrícula e os documentos entregues, informa se há alguma pendência, orienta sobre o funcionamento e disponibiliza os fascículos no ato da matrícula.

Metas e indicadores de desempenho do serviço: não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: dirigir-se à unidade escolar pra fazer a matrícula presencialmente.

Consulta ao relatório técnico da Rede CEJA: por meio do link: <https://www.cecierj.edu.br/sobre/transparencia/acoes-e-programas/>.

Informações específicas por área especializada



O que é? A divulgação científica da Fundação Cecierj através da Vice-Presidência Científica, tem como principal missão promover a difusão da ciência e tecnologia para toda a população fluminense e, com seu caráter transformador, despertar na população a vocação para ciência. Além disso, pretende ajudar a desmistificar a ciência, contribuir

para a melhoria do ensino, com a formação continuada de professores do Ensino Fundamental e Médio e promover a inclusão social, ao levar conhecimento àqueles mais afastados dos grandes centros. Dessa forma, visa gerar uma efetiva integração cultural, étnica, social e econômica no estado do Rio de Janeiro.

Quem pode acessar? A Fundação Cecierj se faz cada vez mais presente e atuante nos municípios do Estado por meio de diversos programas e projetos de divulgação científica podendo ser acessado por qualquer cidadão ou entidade, através de agendamentos ou inscrições, de modo presencial ou remoto, via e-mail, redes sociais ou telefone.

Prioridade de atendimento (Lei Federal no 10.048/00 e 13.466/17): Não há prioridade de agendamento.

Tempo de espera do atendimento: 20 minutos.

Prazo de resposta: A resposta pode ocorrer em até 24h, dependendo da complexidade da demanda.

Taxa/Custo: Todos os serviços são oferecidos de forma gratuita.

Documentos: Os documentos necessários para a participação sofrem variação dependendo de cada projeto, podendo ser aceitos documentos de identidade, ofícios de entidades, dentre outros.

Requisitos de Atendimento: Comunicação prévia por telefone ou e-mail indicando o assunto.

Formas e Horários de atendimento: Atendimento presencial, de segunda a sexta das 10h às 16h na Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ - CEP: 20211-130. Atendimento remoto através do Tel (21) 2334-1538, pelo email: divulgacaocientifica@cecierj.edu.br ou através das redes sociais pelo link:

Museu Ciência e Vida: <https://www.instagram.com/museucienciaevida/> ou https://www.facebook.com/museucienciaevida/?locale=pt_BR.

Praça da Ciência Itinerante: https://www.instagram.com/praca_da_ciencia/ ou https://www.facebook.com/pracadacienciaitinerante/?locale=pt_BR.

Jovens Talentos: <https://www.cecierj.edu.br/divulgacao-cientifica/jovens-talentos/>.

Caravana da Ciência: https://www.facebook.com/caravanadacienciacecierj/?locale=pt_BR.

Informações específicas por área especializada

FECTI (Feira de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado do Rio de Janeiro): <https://www.instagram.com/fecticecierj/> ou <https://www.facebook.com/p/FECTI-Feira-de-Ci%C3%A4ncia-Tecnologia-e-Inova%C3%A7%C3%A3o-do-Estado-do-Rio-de-Janeiro-100064334484115/>.

Cineclube: <https://www.instagram.com/fecticecierj/> ou <https://www.facebook.com/p/FECTI-Feira-de-Ci%C3%A4ncia-Tecnologia-e-Inova%C3%A7%C3%A3o-do-Estado-do-Rio-de-Janeiro-100064334484115/>.

Olimpíada Ciência e Arte: <https://www.instagram.com/ocacecierj/>.

Os projetos relacionados à Vice-Presidência científica são acompanhados por coordenadores e bolsistas com prazo de entrega estabelecido anteriormente entre as partes envolvidas.

Etapas: As etapas para acesso aos projetos de divulgação científica passam pelo comparecimento à sede, envio de e-mail ou solicitação por telefone, em seguida poderá ser agendada uma visita técnica, realização de inscrição ou agendamento para efetivação do projeto.

Estimativa de prazo das etapas: Condicionado à complexidade da demanda.

Atividades que compõem a Divulgação Científica:

(I) Museu Ciência e Vida, cujas atividades compreendem oficinas diversas; sessões de planetário, oficinas de férias voltadas especialmente ao público infantil, de acordo com a proposta do Museu

de oferecer lazer e entretenimento gratuitos; organização de eventos com diversas parcerias; palestras e exibição de exposições;

(II) Praça da Ciência Itinerante, cuja missão é promover a capacitação de professores por meio de oficinas com materiais de fácil acesso, as atividades são desenvolvidas de forma itinerante, contando ainda com parcerias das secretarias municipais e instituições de ensino da Educação Básica;

(III) Jovens Talentos , em parceria com a FAPERJ, é um programa que promove ações de pré -iniciação científica, com a inserção de jovens do Ensino Médio em laboratórios de pesquisa das instituições parceiras. O estudante é acompanhado durante o ano por um orientador ao longo do desenvolvimento de um projeto de pesquisa, a título de pré-iniciação científica. No final do ano, o aluno apresenta os resultados de sua pesquisa na Jornada Jovens Talentos, quando tem a oportunidade de conhecer o trabalho de outros colegas e interagir com eles. Esse é um programa bastante exitoso, que contribui significativamente para o amadurecimento dos estudantes e a criação de estratégias para a vida profissional, conforme aponta pesquisa feita com os egressos;

(IV) Caravana da Ciência, que é um centro de ciências itinerante que percorre os municípios do Estado do Rio de Janeiro, cuja estrutura física compreende uma carreta especialmente adaptada para se tornar uma sala de exposições, tendas infláveis para disposição dos equipamentos interativos, constituindo uma grande exposição. Os experimentos pertencentes à Caravana da Ciência são, em sua maioria, voltados para as áreas de ciências.

Informações específicas por área especializada

(V) FECTI (Feira de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado do Rio de Janeiro) é a maior feira de ciências do Estado do Rio de Janeiro, envolvendo estudantes e professores do Ensino Fundamental II, Médio e Técnico, das redes pública e privada de ensino, que tem a oportunidade de apresentar o resultado dos projetos de pesquisa nas diversas áreas das Ciências e da Matemática, desenvolvidos em escolas localizadas no estado. A FECTI conta também com uma rede de feiras afiliadas (FEMuCTI), que realizam feiras de ciências institucionais, municipais ou regionais;

(VI) Cineclube, que movimenta a exibição de filmes, com oficinas e rodas de conversa com professores, distribuídos em diferentes regiões do Estado.

(VII) Olimpíada Ciência e Arte é uma ação bianual que explora as interações entre Artes e Ciências voltadas especialmente para estudantes entre o 4o e 9o anos de ensino fundamental de todo estado do Rio de Janeiro. Além dos jovens alunos, o projeto é voltado também a professores e público em geral, com a produção de seminários virtuais nomeados Arte e Ciência: diálogos possíveis, nos quais são articulados diferentes linguagens e Ciências.

Área responsável: Vice-Presidência Científica.

Meio de acompanhamento do serviço: Telefone (21) 2334-1538 ou e-mail divulgacaocientifica@cecierj.edu.br .

Metas e indicadores de desempenho do serviço: Não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: Atendimento através do Tel (21) 2334-1538.

Consulta aos relatórios técnicos das atividades que compõem a Vice-Presidência Científica : Por meio do link <https://www.cecierj.edu.br/sobre/transparencia/acoes-e-programas/> .

Informações específicas por área especializada



O que é? É um curso preparatório para as provas de acesso às universidades, uma iniciativa do Governo do Estado do Rio de Janeiro, através de sua Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação e da Fundação Cecierj, e conta com o apoio da Secretaria de Estado de Educação.

Quem pode acessar? O curso é voltado para pessoas que concluíram ou estão concluindo o último ano do Ensino Médio. Importante destacar que, nos locais onde ocorre disponibilidade de vagas, é permitido o ingresso de alunos matriculados no segundo e primeiro ano do Ensino Médio.

Prioridade de atendimento (Lei Federal no 10.048/00 e 13.466/17): Não há prioridade de atendimento.

Como se inscrever? As inscrições ocorrem em dois momentos distintos, a saber: Extensivo, de janeiro a março, e Intensivo em junho, através do site: <https://www.cecierj.edu.br/pre-vestibular-social/estude-no-pvs/>

Tempo de espera do atendimento: Imediato

Prazo de resposta: Condicionado à complexidade da demanda.

Qual o custo do curso? O curso é totalmente gratuito, com fornecimento de livros impressos aos alunos da modalidade online,

sendo 2 módulos por disciplina e um caderno de questões. Aos alunos da modalidade online, os livros ficam disponíveis na plataforma Moodle em formato de arquivo.

Requisitos de atendimento: O candidato deve ter acesso a internet e realizar a inscrição on-line munido da documentação exigida, a qual deverá ser anexada durante o processo de inscrição.

Etapas: O candidato deve ler o Edital, acessar o link da inscrição através do endereço <https://www.cecierj.edu.br/pre-vestibular-social/estude-no-pvs/>, preencher as informações e anexar os documentos solicitados.

Estimativa do prazo das etapas: Não se aplica.

Qual a duração do curso? O curso Extensivo tem uma duração de 8 meses, de abril a dezembro e o curso Intensivo tem uma duração de 5 meses, de julho a dezembro.

Qual a idade para cursar o PVC? Não há idade mínima ou máxima para ser um aluno do Pré-Vestibular, desde que atenda ao requisito básico de escolaridade.

Quais os dias e horários do curso? O curso é oferecido em duas modalidades: Presencial e online. Na modalidade presencial, na maioria dos Polos, as aulas ocorrem aos sábados, em período integral, podendo ocorrer também durante a semana a depender da região. Na modalidade online, as videoaulas são transmitidas no período da noite,

Informações específicas por área especializada

semanalmente, sendo gravadas e disponibilizadas aos alunos posteriormente, além da utilização de fóruns para esclarecimento de dúvidas e simulados virtuais.

Quais documentos são necessários para se inscrever? É necessário apresentar frente e verso da identidade, CPF e comprovante da situação da escolaridade.

Quais os locais de aula? O PVC está presente em 43 locais de aulas: <https://www.cecierj.edu.br/pre-vestibular-social/onde-estamos/> e na modalidade online através da plataforma Moodle: <https://pvs.cecierj.edu.br/ava/login/index.php>

Como entrar em contato com o PVC? Através do nosso site: <https://www.cecierj.edu.br/pre-vestibular-social/>, e-mail: pvs@cecierj.edu.br e telefone: (21) 2334-1726 e (21) 2334-1725, de segunda a sexta-feira, de 9h às 18h.

Meio de acompanhamento do Serviço: Através do e-mail: pvs@cecierj.edu.br e telefone: (21) 2334-1726 e (21) 2334-1725.

Área Responsável: Vice-Presidência de Educação Superior à Distância

Metas e Indicadores de Desempenho: Não há

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: Não há.

Consulta aos relatórios técnicos das atividades que compõem o PVC: Por meio do link: <https://www.cecierj.edu.br/sobre/transparencia/acoes-e-programas/>.

Formas de atendimento e canais de acesso

Fale conosco | Atendimento telefônico

O que faz? O **Fale Conosco** deve ser utilizado como primeira instância para a obtenção de informações relacionadas a Instituição e a seus projetos educacionais, como: Cederj, Ceja, Pré-Vestibular CECIERJ, Extensão e Divulgação Científica. O solicitante – alunos, professores, cursistas, público interessado – pode ligar para (21) 2334-1583 e (21) 2334-7434, de segunda a sexta, das 10h às 16h, ou poderá encaminhar a sua demanda/questionamento através do link: <https://www.rj.gov.br/ouverj>, caso não tenha conseguido solucionar/esclarecer sua dúvida.

Quem pode acessar: Qualquer cidadão.

Formas e horário de atendimento: telefone ou presencialmente das 10h às 16h, nos dias úteis.

Telefone: (21) 2334-1583 e (21) 2334-7434

Atendimento presencial: Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ, de 10h às 16h, nos dias úteis.

Prazo de resposta: Imediato.

Área responsável: Ouvidoria.

Formas de atendimento e canais de acesso

Ouvidoria | Recebimento de manifestação

O que faz: É o canal para recebimento eletrônico, presencial e telefônico de reclamação, sugestão, solicitação, elogio e denúncia, nos termos da lei nº 13.460/2017 e decreto estadual nº 46.622/19.

Quem pode acessar: Qualquer cidadão.

Documentos: Não é exigida documentação

Prioridade de atendimento (Lei Federal nº 10.048/00 e 13.466/17): No caso do atendimento presencial haverá atendimento prioritário às pessoas com deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta anos), às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e obesos. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos. Para os atendimentos eletrônico e telefônico não há prioridade de atendimento.

Tempo de espera no atendimento: Não há

Taxa/Custo: Não há

Formas e horários de atendimento:

- **Atendimento presencial:** Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ de 10h às 16h, nos dias úteis.
- **Atendimento telefônico:** (21) 2334-1583 e (21) 2334-7434 – 10h às 16h, nos dias úteis.
- **Atendimento eletrônico:** Sistema OuveRJ disponível no site: <https://www.rj.gov.br/ouverj> disponível 24 horas.
- **Prazo de resposta:** até 30 dias, dependendo da complexidade da demanda, podendo ser prorrogado por 30 dias, mediante justificativa.

Formas de atendimento e canais de acesso

Área responsável: Presidência.

Requisitos de atendimento:

- Acesso à internet e cadastro na plataforma gov.br
- Nome completo e e-mail, com a possibilidade do cidadão realizar o acompanhamento e receber resposta conclusiva, exceto para reclamações e denúncias, quando realizadas de forma anônima.

Etapas:

1. No atendimento presencial, o manifestante deve se dirigir à Fundação Cecierj, localizada na Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro/RJ e apresentar a manifestação que deseja registrar, da forma mais detalhada possível.
2. No atendimento eletrônico, o usuário deve acessar o OuveRJ disponível no site: <https://www.rj.gov.br/ouverj>. O demandante irá selecionar '**Nova Manifestação**' e escolher o tipo de manifestação que deseja realizar. Em seguida, informar login e senha utilizados na Plataforma Gov.br e cadastrar sua manifestação de forma detalhada, selecionando órgão e assunto desejados. O usuário informará nome completo e e-mail, exceto para reclamações e denúncias que sejam realizadas de forma anônima, tratadas como comunicações (nestes casos, o cidadão não poderá acompanhar e receber resposta conclusiva).

OBS.: Nos dois tipos de atendimento, o usuário receberá um número de protocolo e um código de acesso que permitirá o acompanhamento da manifestação pela internet ou atendimento telefônico. Deve-se aguardar o prazo legal para recebimento de resposta conclusiva, exceto nos casos de anonimato.

Alternativas de atendimento quando o sistema informatizado estiver indisponível: Acolhimento da manifestação via formulário de atendimento presencial.

Formas de atendimento e canais de acesso

Metas: Tratamento das manifestações de Ouvidoria no menor prazo possível, respeitando-se o prazo legal.

Indicadores de desempenho do serviço: Percentual de tratamento das manifestações antes do prazo legal.

Consulta aos relatórios trimestrais da Ouvidoria: <https://www.cecierj.edu.br/sobre/ouvidoria/>

Consulta aos relatórios do Painel de manifestações de Ouvidoria: <https://www.rj.gov.br/ouverj/painel-de-ouvidoria>

Formas de atendimento e canais de acesso

Pedido de acesso à informação

O que é? Recebimento eletrônico ou presencial dos pedidos de acesso à informação, nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e do Decreto Estadual nº 46.475/18

Quem pode solicitar: Qualquer cidadão.

Prioridade de atendimento (Lei Federal nº 10.048/00 e 13.466/17): Atendimento prioritário às pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos. Para atendimento eletrônico não há prioridade de atendimento.

Tempo de espera do atendimento: Não há

Formas de atendimento: Eletrônico ou presencial.

Prazo de resposta: em até 20 dias corridos, dependendo da complexidade da demanda, podendo ser prorrogado por 10 dias corridos, mediante justificativa.

Taxa/custo: não há cobrança de taxas.

Requisitos de atendimento eletrônico:

- Acesso à internet.
- Realização de cadastro na plataforma gov.br
- Documentos: Nome completo, CPF e endereço eletrônico

Formas de atendimento e canais de acesso

Etapas:

1. Acessar o site <https://www.rj.gov.br/ouverj>, e selecionar às opções 'Nova Manifestação' e 'Acesso à Informação', identificar-se por meio de login e senha cadastrados na plataforma gov.br e registrar, da forma mais detalhada possível, o pedido de acesso à informação.
2. Após a finalização do pedido de acesso à informação será informado o número do protocolo gerado pela solicitação, que deverá ser mantido em poder do usuário para posterior consulta. O pedido pode ser monitorado pelo site <https://www.rj.gov.br/ouverj>
3. Se o pedido de acesso à informação for indeferido, o cidadão tem o direito a protocolar recurso.
4. Horário de acesso: Internet - 24 horas.

Alternativas de atendimento quando o sistema informatizado estiver indisponível: Atendimento presencial

Requisitos de atendimento presencial

- Apresentar documento de identificação com foto, CPF e endereço físico ou eletrônico.
- Dirigir-se ao endereço: Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ, de 10h às 16h, nos dias úteis.
- Horário de atendimento: 10h às 16h, nos dias úteis.

Etapas:

1. O cidadão deve se dirigir ao endereço acima informado e preencher o formulário contendo o pedido de acesso à informação.
2. Ao entregar o formulário, deverá escolher o meio de recebimento da informação: presencialmente ou eletronicamente.
3. Será informado o número de protocolo da solicitação, que deverá ser guardado pelo cidadão para posterior consulta no sistema OuvERJ.
4. Se o pedido de acesso à informação for indeferido, o cidadão tem o direito a protocolar recurso.

Área responsável: Presidência.

Formas de atendimento e canais de acesso

Recursos de pedidos de acesso à informação

O que é? Recebimento eletrônico ou presencial dos recursos de pedidos de acesso à informação indeferidos, nos termos da lei federal nº 12.527/11 e do decreto estadual nº 46.475/18.

Quem pode solicitar? Qualquer cidadão

Prioridade de atendimento (lei federal nº 10.048/00 e 13.466/17): No caso de atendimento presencial, haverá atendimento prioritário às pessoas com deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos. Dentre os idosos é assegurado prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos. Para atendimento eletrônico não há prioridade de atendimento.

Documentos: Não é exigida documentação

Formas de atendimento: eletrônico ou presencial

Requisitos de atendimento:

1. acesso à internet nos casos de utilização do sistema eletrônico;
2. ter uma solicitação de acesso à informação ou um recurso em instância recursal inferior indeferido(s);
3. apresentação do protocolo da solicitação de acesso à informação;
4. horário de acesso: 24h na internet / 10h às 16h em dias úteis na Fundação Cecierj, Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ;
5. prazo de resposta: 05 (cinco) dias corridos em cada instância recursal;
6. taxa/custo: não há cobrança de taxas.

Formas de atendimento e canais de acesso

Etapas:

1. Acessar o site www.rj.gov.br/ouverj, nos casos de utilização do sistema eletrônico, ou dirigir-se ao endereço físico informado no atendimento presencial;
2. Solicitar o pedido de recurso (seja de forma eletrônica ou presencial);
3. Aguardar o prazo para o recebimento da resposta ao recurso impetrado;
4. Caso o recurso seja indeferido, o cidadão tem o direito a protocolar novo recurso em instância superior (até a 3ª instância), conforme fluxo de recursos abaixo:

Recursos:

- 1ª instância: para a autoridade imediatamente superior a que negou o pedido de acesso à informação;
2ª instância: para a autoridade máxima do órgão/entidade;
3ª instância: para a Corregedoria Geral do Estado, por intermédio da Ouvidoria e Transparência Geral do Estado (OGE).

Prazos para interposição dos recursos: até 10 (dez) dias a contar da ciência do indeferimento do acesso à informação pelo interessado.

Metas: Atender no menor prazo possível, respeitando o prazo legal.

Indicadores de desempenho do serviço: Média aritmética referente ao quantitativo de solicitações de acesso à informação respondidas dentro do prazo legal.

Área responsável: Presidência.

Consulta aos relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão: <https://www.rj.gov.br/ouverj/painel-de-ouvidoria>

Informações Adicionais

Departamento de Recursos Humanos

O que é? Atendimento a servidores ativos e Inativos da Fundação Cecierj, ou respectivos representantes legais, na área de recursos humanos.

Quem pode acessar: Servidor da Fundação Cecierj, ou respectivos representantes legais.

Prioridade de atendimento (Lei Federal no 10.048/00 e 13.466/17): Atendimento prioritário às pessoas com deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos.

Documentos: Documentos pertinentes ao que deseja peticionar.

Requisitos de Atendimento: Apresentação de documento com foto, onde conste CPF e RG. Se advogado constituído, apresentar, obrigatoriamente, procuração e carteira da Ordem dos Advogados do Brasil.

Tempo de espera do atendimento: Atendimento imediato.

Formas e horários de Atendimento: Atendimento presencial, segunda a sexta das 9hs às 17hs. Enviar e-mail: deprh@cecierj.edu.br. Peticionar através de processo eletrônico via Sistema Eletrônico de Informações - SEI.

Informações Adicionais

Prazo de resposta: O mais breve possível, dependendo da complexidade do assunto.

Taxa/Custo: Não há.

Endereço: Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ - CEP: 20211-130.

Área responsável: Diretoria Geral de Administração e Finanças

Etapas:

1. Comparecer ao endereço informado, enviar e-mail ou peticionar via SEI.
2. Solicitar atendimento.
3. Entregar os documentos pertinentes ao que deseja peticionar.

Estimativa de prazo das etapas: Atendimento imediato.

Meio de Acompanhamento do Serviço: Via processo formalizado no sistema SEI.

Metas e Indicadores de desempenho do serviço: Não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: Indisponível.

Informações Adicionais

Assessoria de Comunicação

O que é? Atendimento às demandas da imprensa, gestão da identidade visual da Fundação Cecierj, comunicação interna e gestão das redes sociais e site para divulgação das ações pela Fundação Cecierj, que sejam de interesse da população.

Quem pode acessar? Acesso ao público em geral, sendo pessoa física ou jurídica.

Documentos: não será exigida documentação.

Requisitos de atendimento: não há.

Tempo de espera do atendimento: não há.

Horário de atendimento: presencial, das 9h às 17h, Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro. Pelo telefone (21) 2334-1584 ou e-mail comunicacao@cecierj.edu.br.

Prazo de resposta: condicionado à complexidade da demanda.

Taxa/custo: não há.

Informações Adicionais

Área responsável: Assessoria de Comunicação (Ascom)

Embasamento legal: Art. 35 do Regimento Interno da Fundação Cecierj aprovado pelo decreto n ° 42.765 de 22 de dezembro de 2010.

Estimativa de prazo das etapas: condicionado à complexidade da demanda.

Meio de acompanhamento do serviço: telefone (21) 2334-1584 ou e-mail comunicacao@cecierj.edu.br.

Metas e indicadores de desempenho do serviço: não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: não se aplica.

Informações Adicionais

Divisão de Protocolo

O que é? É o setor encarregado pelo recebimento de documentos e solicitações direcionadas à Fundação Cecierj de caráter não sigiloso.

Quem pode acessar? Qualquer pessoa física ou jurídica, ou respectivos representantes legais.

Prioridade de atendimento (Lei Federal nº10.048/00 e 13.466/17): Atendimento prioritário às pessoas com deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos.

Documentos: Documentos pertinentes à demanda.

Requisitos de Atendimento:

- Para simples entrega de documentos destinados à Fundação Cecierj: não há requisitos.
- Para protocolar solicitações direcionadas à Fundação Cecierj presencialmente: apresentação de documento de identificação com foto, onde conste CPF e RG. Se advogado constituído, apresentar, obrigatoriamente, procuração e carteira da Ordem dos Advogados do Brasil.
- Para protocolar solicitações via SEI-RJ diretamente: Cadastro de usuário externo.

Tempo de espera do atendimento: Não há.

Informações Adicionais

Formas e horários de Atendimento:

- Atendimento presencial: Segunda à sexta das 9h às 17h.
- Atendimento por e-mail: Enviar para protocolo@cecierj.edu.br
- Atendimento via SEI-RJ: Peticionamento eletrônico através de usuário externo.

➤ Informações adicionais sobre cadastro de usuário externo e peticionamento eletrônico:

<https://www.portalsei.rj.gov.br/usuarioexterno>

https://wikisei.rj.gov.br/Manual_do_Usu%C3%A1rio_Externo

https://www.wikisei.rj.gov.br/Peticionamento_Eletr%C3%B4nico

Prazo de resposta: O mais célere possível, a depender da complexidade da demanda.

Taxa/Custo: Não há.

Endereço: Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova , Centro, Rio de Janeiro, RJ - CEP: 20211-130.

Área responsável: Diretoria Geral de Administração e Finanças.

Informações Adicionais

Etapas:

- Atendimento presencial: não se aplica.
- Atendimento por e-mail: não se aplica.
- Atendimento via SEI-RJ:
 1. Fazer o cadastro de usuário externo;
 2. Acessar o SEI-RJ através do acesso de usuário externo cadastrado;
 3. Peticionar processo eletrônico.

Estimativa de prazo das etapas: Não se aplica.

Meio de Acompanhamento do Serviço: Processo eletrônico protocolado no SEI-RJ, e-mail ou presencialmente das 9h às 17h.

Metas e Indicadores de desempenho do serviço: Não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: Quando a complexidade da solicitação permitir, a mesma poderá ser manifestada presencialmente, onde os documentos necessários serão recebidos e a Divisão de Protocolo irá formalizar eletronicamente tão logo possível e informará ao solicitante o número do processo eletrônico para acompanhamento.